

1. INFORMACIÓN GENERAL

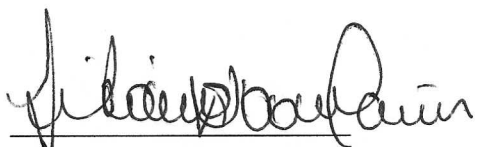
Regional:	RISARALDA	Centro de Formación:	CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS
Programa de Formación:	Recursos humanos	No. de Ficha:	2022476
Datos del Aprendiz	Nombre:	Catherine Osorio Ospina	
	Identificación:	1087989971	
	Teléfono:	3113160053	
	E-mail:	Katha12300@hotmail.com	
	Alternativa registrada en SOFIA plus	Katha12300@hotmail.com	
Ente Coformador	Razón social Empresa:	COCOM S.A.S.	
	Nit:	816.008859-6	
	Dirección:	Av30 de agosto #87-140	
	Nombre del Jefe Inmediato del aprendiz:	Liliana Noguera Cañas	
	Cargo:	Gerente Administrativa	
	Teléfono:	3401210- 3216402633	
	E-mail:	Cocom@cocom.com.co, gerenciaadministrativa@cocom.com.co	

2. PLANEACIÓN ETAPA PRODUCTIVA

CONCERTACIÓN PLAN DE TRABAJO DURANTE LA ETAPA PRODUCTIVA DEL APRENDIZ

ACTIVIDADES A DESARROLLAR <i>Relacione las actividades que el aprendiz va a realizar. (Estas deben corresponder al Perfil del egresado establecido en el programa de formación que el aprendiz está desarrollando)</i>	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	RECOLECCIÓN DE EVIDENCIAS	
		Fecha	Lugar
Recibir llamadas de atención al cliente y manejo del correo electrónico corporativo.		18/11/20	
Planear y organizar ruta de actividades en campo			
Elaboración de contratos y órdenes de servicio			
Ingresar los datos de los clientes al programa UCRM			

Archivo documentos, apoyo en las actividades de bienestar social y demás actividades asignadas por su jefe inmediato.



Nombre y Firma del ente Coformador

Catherine Osorio Ospina

Firma del Aprendiz



Firma Instructor seguimiento